

# REGULAMIN WARSZTATÓW I SZKOLEŃ

Studium Fizjoterapii Zwierząt sp. z o.o.

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji warsztatów, szkoleń doszkalających oraz innych zajęć o charakterze edukacyjnym (dalej łącznie: „Warsztaty”, a pojedynczo „Warsztat”), a także zasady zgłaszania udziału w Warsztatach i zawierania umów o udział w nich za pośrednictwem strony internetowej Organizatora.
2. Organizatorem Warsztatów jest Studium Fizjoterapii Zwierząt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szymanowicach (Szymanowice 14, 55-311 Kostomłoty), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000639542, adres poczty elektronicznej: [rekrutacja@zoofizjoterapia.edu.pl](mailto:rekrutacja@zoofizjoterapia.edu.pl) (dalej: „Organizator”).
3. Warsztaty objęte niniejszym Regulaminem są organizowane przez Organizatora w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Warsztaty te nie stanowią kształcenia ustawicznego prowadzonego w formach pozaszkolnych przez niepubliczną placówkę kształcenia ustawicznego i nie kończą się wydaniem zaświadczenia wydawanego na podstawie przepisów oświatowych, chyba że opis danego Warsztatu wyraźnie stanowi inaczej.
4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a) Strona internetowa - serwis internetowy Organizatora dostępny pod adresem <https://zoofizjoterapia.edu.pl>, na którym publikowane są opisy Warsztatów oraz udostępniany jest Formularz zgłoszeniowy;
  - b) Formularz zgłoszeniowy - udostępniony na Stronie internetowej formularz służący do zgłoszenia udziału w wybranym Warsztacie;
  - c) Opis Warsztatu - zamieszczona na Stronie internetowej informacja o danym Warsztacie, obejmująca w szczególności jego nazwę, program, termin, miejsce, czas trwania, cenę oraz pozostałe warunki organizacyjne i wymagania dotyczące Uczestników;
  - d) Uczestnik - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgłasza udział w Warsztacie i zawiera z Organizatorem umowę o udział w Warsztacie;
  - e) Konsument - Uczestnik będący osobą fizyczną, który zawiera z Organizatorem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - f) Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;

- g) Umowa - umowa o udział w Warsztacie zawierana pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Opisie Warsztatu.

## **§ 2**

### **Przedmiot Regulaminu i zakres usług**

1. Przedmiotem Umowy zawieranej na podstawie Regulaminu jest zapewnienie Uczestnikowi udziału w wybranym przez niego Warsztacie, zgodnie ze szczegółowym Opiszem Warsztatu zamieszczonym na Stronie internetowej Organizatora.
2. Szczegółowy zakres, program i tematyka Warsztatu, termin i miejsce jego przeprowadzenia, czas trwania, cena oraz pozostałe warunki organizacyjne, a także ewentualne wymagania dotyczące Uczestników (w szczególności wymagane wcześniejsze kwalifikacje lub ukończone szkolenia), określone są każdorazowo w Opisie Warsztatu publikowanym na Stronie internetowej.
3. W zakresie nieuregulowanym w Opisie Warsztatu zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a Opiszem Warsztatu dotyczącymi warunków organizacyjnych danego Warsztatu, pierwszeństwo mają postanowienia Opisu Warsztatu.
4. O ile Opis Warsztatu nie stanowi inaczej, cena udziału nie obejmuje kosztów dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia Uczestnika.

## **§ 3**

### **Zgłoszenie udziału i zawarcie Umowy**

1. Zgłoszenie udziału w Warsztacie następuje poprzez wypełnienie i przesłanie Formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie internetowej pod adresem <https://zoofizjoterapia.edu.pl/formularz-zgloszeniowy/>.
2. Warunkiem prawidłowego dokonania zgłoszenia jest podanie danych wymaganych w Formularzu zgłoszeniowym, zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Opiszem wybranego Warsztatu i ich akceptacja.
3. Przesłanie Formularza zgłoszeniowego stanowi ofertę zawarcia Umowy o udział w Warsztacie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Opisie Warsztatu.
4. Organizator potwierdza otrzymanie zgłoszenia oraz dostępność miejsc drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika w Formularzu zgłoszeniowym, w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych. Umowę uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Uczestnika potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
5. Liczba miejsc na Warsztat jest ograniczona. O przyjęciu na Warsztat decyduje kolejność zgłoszeń, a w razie określenia wymagań wstępnych w Opisie Warsztatu - również ich spełnienie przez Uczestnika. Organizator może odmówić przyjęcia zgłoszenia w przypadku braku wolnych miejsc albo niespełnienia przez Uczestnika wymagań wskazanych w Opisie Warsztatu, informując o tym zgłaszającego.

## **§ 4**

### **Cena i warunki płatności**

1. Cena udziału w Warsztacie określona jest w Opisie Warsztatu i podawana jest w złotych polskich. Jest to cena całkowita, którą Uczestnik zobowiązany jest zapłacić.
2. Płatności należy dokonać w sposób i w terminie wskazanym w Opisie Warsztatu lub w potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia. O ile Opis Warsztatu nie przewiduje innego sposobu płatności, opłatę za udział wnosi się jednorazowo, przelewem na rachunek bankowy Organizatora: 75 2490 0005 0000 4500 1719 2860 (Studium Fizjoterapii Zwierząt sp. z o.o.).
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.
4. W przypadku braku zapłaty w wyznaczonym terminie Organizator może wezwać Uczestnika do uiszczenia opłaty w dodatkowym terminie nie krótszym niż 7 dni; po bezskutecznym upływie tego terminu Organizator może odstąpić od Umowy, a Uczestnik nie nabywa uprawnienia do udziału w Warsztacie.

## **§ 5**

### **Odwołanie lub zmiana Warsztatu przez Organizatora**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Warsztatu w przypadku niezebrania minimalnej liczby Uczestników wskazanej w Opisie Warsztatu albo z innych ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora.
2. O odwołaniu Warsztatu Organizator niezwłocznie informuje zgłoszonych Uczestników drogą elektroniczną lub telefoniczną, nie później jednak niż w terminie wskazanym w Opisie Warsztatu, a w braku takiego wskazania -niezwłocznie po zaistnieniu przyczyny odwołania.
3. W przypadku odwołania Warsztatu przez Organizatora wszelkie kwoty wpłacone przez Uczestnika tytułem opłaty za udział podlegają zwrotowi w pełnej wysokości, w terminie 14 dni od dnia odwołania, na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika.
4. Organizator może, z ważnych przyczyn, zmienić termin lub miejsce Warsztatu, informując o tym Uczestników niezwłocznie. Jeżeli zmiana istotnie wpływa na warunki udziału, Uczestnik może zrezygnować z udziału w Warsztacie, składając Organizatorowi oświadczenie w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie; w takim przypadku wpłacona opłata podlega zwrotowi w pełnej wysokości.
5. W razie wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności uniemożliwiających przeprowadzenie zajęć w formie stacjonarnej, Organizator może przeprowadzić zajęcia o charakterze teoretycznym w formie zdalnej; zajęcia takie traktowane są jako pełnowartościowa realizacja Warsztatu w tym zakresie. O formie i sposobie przeprowadzenia zajęć Organizator informuje Uczestników niezwłocznie.

## **§ 6**

### **Rezygnacja Uczestnika oraz prawo odstąpienia od Umowy**

1. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Warsztacie, informując o tym Organizatora pisemnie lub drogą elektroniczną. Zasady zwrotu wniesionych

- opłat w przypadku rezygnacji określa Opis Warsztatu; w braku odmiennych postanowień stosuje się ust. 2.
2. O ile Opis Warsztatu nie stanowi inaczej, w razie rezygnacji Uczestnika z udziału w Warsztacie przed jego rozpoczęciem:
    - a) zgłoszonej na więcej niż 14 dni przed datą rozpoczęcia Warsztatu - wpłacona opłata podlega zwrotowi w pełnej wysokości;
  3. zgłoszonej na 14 dni lub mniej przed datą rozpoczęcia Warsztatu -wpłacona opłata podlega zwrotowi po pomniejszeniu o równowartość rzeczywiście poniesionych i udokumentowanych przez Organizatora kosztów bezpośrednio związanych z przygotowaniem udziału Uczestnika, nie więcej jednak niż 10% ceny Warsztatu. Postanowienia ust. 1 i 2 nie naruszają ustawowego prawa odstąpienia przysługującego Uczestnikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, określonego w ust. 4-7.
  4. Uczestnik będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł Umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż wskazane w ust. 6. Termin do odstąpienia biegnie od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem; oświadczenie można złożyć pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres [rekrutacja@zoofizjoterapia.edu.pl](mailto:rekrutacja@zoofizjoterapia.edu.pl).
  5. Organizator zwraca Uczestnikowi wszystkie dokonane przez niego płatności, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Uczestnik, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
  6. Uczestnikowi będącemu przedsiębiorcą, który nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, ustawowe prawo odstąpienia, nie przysługuje; w jego przypadku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1 i 2.

## **§ 7**

### **Prawa i obowiązki Uczestnika**

1. Uczestnik zobowiązuje się do udziału w Warsztacie zgodnie z jego programem oraz na zasadach określonych w Opisie Warsztatu i w niniejszym Regulaminie.
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania porządku oraz zasad bezpieczeństwa i higieny obowiązujących w miejscu przeprowadzania Warsztatu, a także do stosowania się do poleceń osoby prowadzącej zajęcia w zakresie niezbędnym do prawidłowego i bezpiecznego ich przebiegu.
3. Organizator może odmówić Uczestnikowi udziału w zajęciach lub wykluczyć go z udziału w Warsztacie w przypadku stawienia się przez Uczestnika pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających albo zachowania uniemożliwiającego prawidłowe przeprowadzenie zajęć lub zagrażającego bezpieczeństwu osób bądź zwierząt.
4. Jeżeli Opis Warsztatu tak przewiduje, po jego ukończeniu Organizator wydaje Uczestnikowi zaświadczenie lub certyfikat uczestnictwa, na zasadach określonych w Opisie Warsztatu.

## **§ 8**

### **Obowiązki Organizatora**

1. Organizator zobowiązuje się do rzetelnej realizacji programu Warsztatu, do zapewnienia odpowiednich pomieszczeń i wyposażenia niezbędnego do prawidłowego przeprowadzenia zajęć oraz kadry o kwalifikacjach gwarantujących należyty poziom prowadzonych zajęć.
2. Organizator dołoży należytej staranności w celu przeprowadzenia Warsztatu zgodnie z jego Opisem; zastrzega sobie jednak prawo dokonywania niewielkich, nieistotnych zmian w programie lub organizacji Warsztatu, jeżeli nie wpływają one na jego zakres ani charakter.

## **§ 9**

### **Prawa autorskie i materiały szkoleniowe**

1. Wszelkie prawa do materiałów szkoleniowych wykorzystywanych w trakcie Warsztatu oraz przekazywanych Uczestnikowi przysługują Organizatorowi lub osobom uprawnionym i podlegają ochronie prawnej.
2. Na podstawie Umowy Organizator nie udziela Uczestnikowi licencji ani nie przenosi na niego jakichkolwiek praw własności intelektualnej. Uczestnik jest uprawniony do korzystania z udostępnionych mu materiałów szkoleniowych wyłącznie na własny użytek związany z udziałem w Warsztacie.
3. Uczestnikowi zabrania się powielania materiałów szkoleniowych jakąkolwiek techniką oraz ich rozpowszechniania lub udostępniania osobom trzecim w jakiegokolwiek formie.
4. W trakcie zajęć obowiązuje zakaz ich rejestrowania w postaci nagrań audio lub wideo oraz wykonywania zdjęć, chyba że osoba prowadząca zajęcia wyrazi na to zgodę. W razie wyrażenia takiej zgody Uczestnik może utrwalać przebieg zajęć wyłącznie na własny użytek i nie jest uprawniony do rozpowszechniania utrwalonych treści w jakiegokolwiek formie.

## **§ 10**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania Umowy oraz w innych celach i na zasadach szczegółowo określonych polityce prywatności dostępnej na Stronie internetowej.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zgłoszenia udziału i zawarcia Umowy. Uczestnikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem jego danych osobowych, opisane w klauzuli informacyjnej, o której mowa w ust. 1.
3. Utrwalenie i wykorzystanie wizerunku Uczestnika zarejestrowanego podczas Warsztatu w celach informacyjnych, promocyjnych lub reklamowych Organizatora następuje wyłącznie na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody Uczestnika. Wyrażenie tej zgody nie jest warunkiem udziału w Warsztacie, a jej brak nie wywołuje dla Uczestnika żadnych negatywnych następstw.

## **§ 11**

### **Reklamacje**

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą sposobu wykonania Umowy. Reklamację składa się pisemnie na adres siedziby Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres [rekrutacja@zoofizjoterapia.edu.pl](mailto:rekrutacja@zoofizjoterapia.edu.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika umożliwiające udzielenie odpowiedzi, oznaczenie Warsztatu, którego dotyczy oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Organizator rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na adres, z którego reklamacja została wniesiona, lub w inny uzgodniony z Uczestnikiem sposób.

## **§ 12**

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Uczestnik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może nastąpić wyłącznie wtedy, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
2. W szczególności Konsument może:
  - a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
  - b) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu;
  - c) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
3. Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur, dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.uokik.gov.pl>.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie oraz w Opisie Warsztatu zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, a w odniesieniu do Uczestników będących Konsumentami oraz Przedsiębiorcami na prawach konsumenta - również przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Organizator może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa lub zmiany zasad organizacji Warsztatów. Zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki Umów zawartych przed wejściem w życie zmiany; do tych Umów stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu ich zawarcia.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania Umowy strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W braku porozumienia spór rozstrzyga sąd powszechny właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Stronie internetowej w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 03.06.2026.